

Politica della Qualità

Premessa:

Pre.Lab S.r.l. nasce nel 2006 con lo scopo di fornire alle imprese servizi ed assistenza nel campo della sicurezza negli ambienti di lavoro, igiene alimentare, medicina del lavoro ed attività formative.

Nell'ambito di una strategia di sviluppo la Direzione ha ritenuto determinante implementare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 requisito necessario per poter accedere all'accreditamento presso la Regione Lombardia quale operatore accreditato per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (iscrizione albo n. 655 del 22/02/2011).

Il Sistema, nell'ambito della Governance aziendale, si applica alle attività di:

- Progettazione ed erogazione di servizi di formazione;
- Erogazione di servizi alle imprese di sorveglianza sanitaria;
- Erogazione di servizi tecnici alle imprese in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro, pratiche antincendio, HACCP, POS.
- Erogazione di servizi per l'implementazione di sistemi di gestione aziendali.
- Erogazione per il servizio privacy.

Con il presente documento **Pre.Lab S.r.l.** intende evidenziare le linee guida della Politica Aziendale per la qualità e l'etica del lavoro, al fine di condividere i relativi obiettivi e coinvolgere tutte le parti interessate (dipendenti, consulenti, collaboratori, fornitori, clienti, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Vision e Mission:

Un mondo del lavoro nel quale ciascun lavoratore sia consapevole della rilevanza di ogni sua azione sotto il profilo della tutela della salute e sicurezza propria e degli altri lavoratori è il fondamento della nostra Vision.

Per tale ragione, la nostra Mission è centrata sulla formazione dei lavoratori, quale mezzo essenziale per la diffusione della cultura della sicurezza negli ambienti di lavoro, nonché il supporto al datore di lavoro per la realizzazione di un ambiente di lavoro sano e sicuro.

Obiettivi:

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica per la Qualità alla base dei servizi offerti:

- soddisfazione delle esigenze ed aspettative esplicite ed implicite dei clienti e del proprio personale. Le prime derivanti dagli impegni assunti in fase contrattuale, le seconde dalla qualità del rapporto umano e del servizio reso;
- raggiungimento della redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale tramite l'efficiente gestione dei processi aziendali;
- ampliamento ed evoluzione delle competenze interne e dei servizi erogati in linea con le future tendenze del mercato;
- rispetto delle Leggi e Normative applicabili.

A tale fine **Pre.Lab S.r.l.** si impegna a:

1. mantenere attivo e migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
2. istruire, responsabilizzare, sensibilizzare e rendere consapevole il personale alla gestione del SGQ;
3. ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficiente l'organizzazione;
4. assicurare ed accrescere la professionalità dei Lavoratori e dei Collaboratori;

Il raggiungimento di tali obiettivi può avvenire solo attraverso un forte impegno, un'efficiente organizzazione ed un'accorta esecuzione del nostro lavoro.

Infatti, tutti noi – ad ogni livello aziendale – siamo chiamati a svolgere al meglio le nostre attività, a *“fare il proprio lavoro quotidiano, con professionalità e passione, al servizio del cliente”* ed aumentare così la nostra competitività sul mercato.

La Direzione si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità coerentemente con i fabbisogni e le aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i lavoratori, i collaboratori, i soci ed i fornitori in occasione del riesame annuale.

Calcinatese, 03 settembre 2019

La Direzione Generale
Sergio Plebani